**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**за 2019 г.**

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 год** |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 2 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 74 |
| ***-*** *в том числе:* ***по информационным системам общего пользования*** |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |
| *- коллективных* |  |
| *- повторных* |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 74 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 74 |
| **-** в том числе с нарушением срока |  |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 17 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 35/35 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 76 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** | 76 |
| - основы государственного управления |  |
| - социальная защита населения | 1 |
| - улучшение жилищных условий | 2 |
| - образование | 1 |
| - здравоохранение | 7 |
| - ЖКХ | 40 |
| - законность и правопорядок | 20 |
| - иные | 5 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 76 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 5 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 23 |
| - ***разъяснено*** | 47 |
| - ***отказано*** | 1 |
| ***11. Количество поступивших запросов*** ***(в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования | - |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |
| --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 16 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |
| - коллективных |  |
| - повторных | 6 |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 21 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде***  | 19 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 7 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 7/7 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 21 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 21 |
| - администрация Владимирской области | 8 |
| - прокуратура Владимирской области |  |
| - федеральные органы исполнительной власти |  |
| *- прочие вышестоящие органы:* | *13* |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 10 |
| -Прокуратура Юрьев – Польского района | 1 |
| - Территориальный отдел Роспотребнадзора в Ю-П и Кольчугинском р-не | 1 |
| -Департамет ветеринарии администрации Владимирской обл. | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 21 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  |
| - ***разъяснено*** | 20 |
| - ***отказано*** | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования | - |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - |
| - руководителем | - |
| - заместителями руководителя | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 63 |
| в том числе: |  |
| - принято руководителем | 41 |
| -принято заместителем руководителя | 22 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  | 63 |
| - в том числе с нарушением срока |  |
| - руководителем | 41 |
| - заместителями руководителя | 22 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 7 |
| - руководителем | 10 |
| - заместителями руководителя | 4 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 11/11 |
| - руководителем | 10/10 |
| - заместителями руководителя | 1/1 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |
| - руководителем | - |
| - заместителями руководителя | - |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 63 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** | 63 |
| - основы государственного управления |  |
| - социальная защита населения | 3 |
| - улучшение жилищных условий | 2 |
| - образование |  |
| - здравоохранение | 1 |
| - ЖКХ | 40 |
| - законность и правопорядок | 14 |
| - иные | 3 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 63 |
|  руководителем | 41 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 3 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 11 |
| - ***разъяснено*** | 27 |
| ***- отказано*** |  |
| заместителями руководителя | 22 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 2 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 5 |
| - ***разъяснено*** | 15 |
| ***- отказано*** |  |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** | 10 |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | 1 |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |
| - многодетные матери (отцы) | 8 |
| - дети-сироты или их законные представители |  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  |  |
| - пенсионеры по возрасту | 38 |
| - другие льготные категории  | - |

**Глава администрации МО Симское Романкевич О.Н.**