**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**за 2017 г.**

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 год** | **2016 год** |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 42 | 32 |
| ***-*** *в том числе:* ***по информационным системам общего пользования*** | 6 | 3 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  | - |
| *- коллективных* | 4 | 5 |
| *- повторных* | 1 | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 42 | 33 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 37 | 32 |
| **-** в том числе с нарушением срока |  | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 | 3 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 16/16 | 23/27 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 43 | 39 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** |  | 39 |
| - основы государственного управления |  | - |
| - социальная защита населения | 1 | - |
| - улучшение жилищных условий | 7 | - |
| - образование |  | - |
| - здравоохранение |  | - |
| - ЖКХ | 28 | 34 |
| - законность и правопорядок | 5 | 4 |
| - иные | 1 | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  | 38 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 1 | 3 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 12 | 14 |
| - ***разъяснено*** | 23 | 19 |
| - ***отказано*** | 1 | 2 |
| ***11. Количество поступивших запросов*** ***(в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 0 | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 19 | 11 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | 6 | 2 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | 10 | - |
| - коллективных | 2 | - |
| - повторных | 2 | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 19 | 12 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде***  | 19 | 11 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 5 | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 8/9 | 2/2 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 21 | 11 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 18 | 11 |
| - администрация Владимирской области | 5 | 7 |
| - прокуратура Владимирской области |  | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | 1 | - |
| *- прочие вышестоящие органы:* | 7 | - |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 12 | 4 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  | 11 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 7 | 7 |
| - ***разъяснено*** | 13 | 3 |
| - ***отказано*** |  | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | 1 |
| - руководителем | 3 | 1 |
| - заместителями руководителя |  | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 121 | 185 |
| в том числе: |  | - |
| - принято руководителем | 95 | 123 |
| -принято заместителем руководителя | 25 | 62 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  | 121 | 185 |
| - в том числе с нарушением срока |  | - |
| - руководителем | 96 | 123 |
| - заместителями руководителя | 25 | 62 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 34 | 17 |
| - руководителем | 29 | 15 |
| - заместителями руководителя | 5 | 2 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 31/32 | 41/42 |
| - руководителем | 24/25 | 27/27 |
| - заместителями руководителя | 7/7 | 14/15 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  | - |
| - руководителем |  | - |
| - заместителями руководителя |  | - |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 123 | 189 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  | 189 |
| - основы государственного управления |  | - |
| - социальная защита населения | 9 | 19 |
| - улучшение жилищных условий | 10 | - |
| - образование |  | - |
| - здравоохранение |  | - |
| - ЖКХ | 84 | 138 |
| - законность и правопорядок | 19 | 9 |
| - иные | 1 | 23 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  | 189 |
|  руководителем | 98 | 126 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 10 | 11 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 43 | 72 |
| - ***разъяснено*** | 45 | 43 |
| ***- отказано*** |  | - |
| заместителями руководителя | 25 | 63 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 4 | 6 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 5 | 36 |
| - ***разъяснено*** | 16 | 21 |
| ***- отказано*** |  | - |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  | - |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  | - |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  | - |
| - многодетные матери (отцы) | 3 | 7 |
| - дети-сироты или их законные представители |  | 3 |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  | 1 | 1 |
| - пенсионеры по возрасту | 59 | 100 |
| - другие льготные категории  | 9 | 3 |

**Глава администрации МО Симское Романкевич О.Н.**