**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**в I квартале 2017г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 год  (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | | | | Аналогичный период 2016 года | | | |
|  | \*1 | \*2 | \*3 | I кв | \*1 | \*2 | \*3 | I кв |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | - | 3 | 1 | - | - | - | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | - | 3 | - | 4 | 5 | 2 | 2 | 9 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | - | 3 | - | 3 | - | - | - | - |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - коллективных | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | - | 3 | - | 3 | 5 | 2 | 2 | 9 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 1 | - | 2 | 3 | 5 | 2 | 1 | 8 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | - | - | 2/2 | 2/2 | 5/6 | 2/2 | 2/4 | 9/  12 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | 3 | - | - | - | - | 1 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 1 | 3 | - | 4 | 6 | 2 | 4 | 12 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** |  |  |  |  | 6 | 2 | 4 | 12 |
| - основы государственного управления | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - социальная защита населения | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - улучшение жилищных условий | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - |
| - образование | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - здравоохранение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ЖКХ | - | 2 | - | 2 | 5 | 2 | 4 | 11 |
| - законность и правопорядок | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 |
| - иные | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  | 6 | 2 | 4 | 12 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | - | 2 | - | 2 | 4 | 2 | 3 | 9 |
| - ***разъяснено*** | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | 2 |
| - ***отказано*** | - | - | - | - | - | 2 | - | 2 |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 1 | - | 3 | 4 | 3 | 1 | - | 4 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | 3 | 3 | 2 | 1 | - | - |
| - коллективных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 1 | - | 3 | 4 | 3 | 1 | - | 4 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 1 | - | 1 | 3 | 3 | 1 | - | 4 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 1 | - | 3 | 4 | 3 | 1 | - | 4 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 1 | - | 3 | 4 | 3 | 1 | - | 4 |
| - администрация Владимирской области | - | - | 2 | 2 | 2 | 1 | - | 3 |
| - прокуратура Владимирской области | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| - федеральные органы законодательной власти | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| *- прочие вышестоящие органы:* | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 1 | - | 1 | 2 | - | - | - | - |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | - | - | 1 | 1 | 3 | 1 | - | 4 |
| - ***разъяснено*** | 1 | - | 2 | 3 | - | - | 1 | 1 |
| - ***отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |  |  |  |  |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 год  (ежемесячно, ежеквартально,по итогам года) | | | | Аналогичный период  2016 года | | | |
|  | \*1 | \*2 | \*3 | I кв | \*1 | \*1 | \*1 | I кв |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - | - | - |  |  |  |  |
| - руководителем | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| - заместителями руководителя | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 18 | 9 | 10 | 37 | 13 | 13 | 16 | 42 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - принято руководителем | 17 | 5 | 7 | 29 | 9 | 2 | 10 | 21 |
| -принято заместителем руководителя | 1 | 4 | 3 | 8 | 4 | 11 | 6 | 21 |
| ***3. Рассмотрено обращений*** | 18 | 9 | 10 | 37 | 13 | 13 | 16 | 42 |
| - в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - руководителем | 17 | 5 | 7 | 29 | 9 | 2 | 10 | 21 |
| - заместителями руководителя | 1 | 4 | 3 | 8 | 4 | 11 | 6 | 21 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 3 | 1 | 2 | 6 | - | - | 4 | 4 |
| - руководителем | 3 | - | 2 | 5 | - | - | 4 | 4 |
| - заместителями руководителя | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 2/2 | 2/2 | 4/4 | 8/8 | 2/2 | 1/1 | 5/5 | 8/8 |
| - руководителем | 1/1 | 1/1 | 3/3 | 5/5 | 2/2 | 1/1 | 3/3 | 6/6 |
| - заместителями руководителя | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 3/3 | 2/2 | 4/4 | 2/2 | 8/8 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - руководителем | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - заместителями руководителя | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 19 | 10 | 10 | 39 | 13 | 13 | 16 | 42 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |  |  | 13 | 13 | 16 | 42 |
| - основы государственного управления | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - социальная защита населения | 2 | 3 | - | 5 | 1 | 2 | 4 | 7 |
| - улучшение жилищных условий | 2 | 2 | - | 4 | - | - | - | - |
| - образование | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - здравоохранение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ЖКХ | 12 | 4 | 9 | 25 | 10 | 8 | 14 | 32 |
| - законность и правопорядок | 3 | 1 | - | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 |
| - иные | - | - | 1 | 1 | 2 | 7 | 1 | 10 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 19 | 10 | 10 | 39 | 13 | 13 | 16 | 42 |
| руководителем | 18 | 6 | 7 | 31 | 9 | 2 | 10 | 21 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | - | 6 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 12 | 1 | - | 13 | 6 | 1 | 9 | 16 |
| - ***разъяснено*** | 6 | 4 | 5 | 15 | 3 | 7 | 1 | 11 |
| ***- отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| заместителями руководителя | 1 | 4 | 3 | 8 | 4 | 11 | 6 | 21 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 2 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 7 | 3 | 14 |
| - ***разъяснено*** | - | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 8 |
| ***- отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |  |  | 5 | 15 | 6 | 26 |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - многодетные матери (отцы) | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| - дети-сироты или их законные представители | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 |
| - пенсионеры по возрасту | 14 | 6 | 7 | 27 | 5 | 6 | 8 | 19 |
| - другие льготные категории | 3 | 3 | 3 | 9 | 1 | - | 1 | 2 |

Глава администрации

МО Симское О. Н. Романкевич