**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**в IV квартале 2018г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год(ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период 2017 года |
|  | \*10 | \*11 | \*12 | IV кв | \*10 | \*11 | \*12 | IV кв |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** |  |  |  |  | 1 | 1 | 2 | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 11 | 2 | 3 |  16 | 6 | 4 | 2 |  12 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - коллективных |  |  |  |  |  1 |  | 1 |  2 |
| - повторных |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 11 | 2 | 3 | 16 | 7 | 5 |  4 | 13 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 10 | 3 | 3 | 16 | 6 | 3 | 4 |  13 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 2 | 1 | 1 | 4 |  |  |  |  |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** |  4/4 | 1/1  | 2/2 | 7/7 |   4/4 | 2/2 | 2/2 | 8/8 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |   | 1 | 2 |  | 3 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** |  11 |  2 |  3 |  16 | 7 | 5 |  4 | 13 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** |  |  |  |   |   |  |  |   |
| - основы государственного управления |   |  |  |  |  |  |  |   |
| - социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий | 1 |  |  | 1 |  | 3 |  |  3 |
| - образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ЖКХ |  9  |  1 |  | 10 | 5 | 2 | 3 | 8 |
| - законность и правопорядок | 1 |  |  3 |  4 | 2 |  | 1 | 3 |
| - иные |   | 1 |   | 1 |  |  |  |  |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |    |  |  |   | 6 | 3 | 4 | 13  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |   |  |   |  | 1 |  |  | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 |  2 |  7 |
| - ***разъяснено*** |  8 | 1 | 2 |  11 |  1 |  2 | 2 | 5 |
| - ***отказано*** |   |  |  |   |  |  |  |   |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 1 |  |  | 1 | 1 | 4 | 2 |  7 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |   |   |  |   |   | 4 | 2 |  6 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |  |  |  |  |   |  |   |
| - коллективных |  |  |  |   |  |  |  |  |
| - повторных |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 |
| ***3. Поступило обращений всего*** |  2 |  1 |  | 2 |  |  4 |  2 |  6 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** |  1 | 1 |   | 2 | 1 | 4 | 2 |  7 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 |  |  | 1 |  | 1 | 2 | 3 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 1/1 |  |  | 1/1 | 1/1 |  |  |  1/1 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 2 | 1 |   | 2 |  1 | 4 | 2 | 7 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** |  |  |   |  | 1 | 4 | 2 |  7 |
| - администрация Владимирской области |  |  |   |  |  |  | 1 | 1 |
| - прокуратура Владимирской области |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - федеральные органы исполнительной власти | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| - федеральные органы законодательной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *- прочие вышестоящие органы:* |  |  |  |  | 1 |  4 | 1 |  6 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 1 |   |  |  1 | 1 | 4 | 1 | 6 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  |  |  |  |   |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  | 1 |  |  1 |  |  |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ***разъяснено*** | 1 |  |   | 1 | 1 | 4 | 2 | 7 |
| - ***отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год(ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период 2017 года |
|  | \*10 | \*11 | \*12 | IV кв | \*10 | \*11 | \*12 | IV кв |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| - руководителем |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 17 | 4 | 3 | 24 | 9 | 12 | 8 | 29 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - принято руководителем | 15 | 4 | 3 | 22 | 5 | 10 | 8 | 23 |
| -принято заместителем руководителя | 2 |  |  | 2 | 4 | 2 |  | 6 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  | 17 | 4 | 3 | 24 | 10 | 12 | 8 | 30 |
| - в том числе с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем | 15 | 4 | 3 | 22 | 6 | 10 | 8 | 24 |
| - заместителями руководителя | 2 |  |  | 2 | 4 | 2 |  | 6 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 | 2 | 2 | 5 | 7 | 5 | 3 | 15 |
| - руководителем |  | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 13 |
| - заместителями руководителя | 1 |  |  | 1 | 2 |  |  | 2 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 3/3 |  |  | 3/3 | 5/6  | 4/4 | 2/2 | 11/12 |
| - руководителем | 3/3 |  |  | 3/3 | 3/4 | 4/4 | 2/2 | 9/10 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  | 2/2 |  |  | 2/2 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 17 | 4 | 3 | 24 | 10 | 12 | 8 | 30 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - социальная защита населения |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 2 |
| - улучшение жилищных условий |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| - образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ЖКХ | 10 | 3 | 2 | 15 | 4 | 6 | 6 | 16 |
| - законность и правопорядок | 4 |  |  | 4 | 6 | 4 | 1 | 11 |
| - иные | 3 | 1 | 1 | 5 |  |  |  |  |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  руководителем | 15 | 4 | 1 | 22 | 6 | 10 | 8 | 24 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 4 | 2 |  | 7 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 6 | 1 | 10 |
| - ***разъяснено*** | 9 |  |  | 10 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| заместителями руководителя | 2 |  |  | 2 | 4 | 2 |  | 6 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 2 |  |  | 2 | 1 | 1 |  | 2 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| - ***разъяснено*** |  |  |  |  | 2 | 1 |  | 3 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - многодетные матери (отцы) | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| - дети-сироты или их законные представители |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| - пенсионеры по возрасту | 6 | 1 | 1 | 8 |  | 5 | 4 | 9 |
| - другие льготные категории  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Глава администрации

 МО Симское О. Н. Романкевич