**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**в II квартале 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 год  (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | | | | Аналогичный период 2018 года | | | |
|  | \*4 | \*5 | \*6 | II кв | \*4 | \*5 | \*6 | II кв |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 5 | 6 | 3 | 14 | 2 | 4 | 8 | 14 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - коллективных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 5 | 6 | 3 | 14 | 2 | 4 | 8 | 14 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 4 | 4 | 6 | 14 | 3 | 4 | 6 | 13 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  |  |  |  | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 | 2 |  | 3 |  | 1 | 1 | 2 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 1/1 | 3/3 | 1/1 | 5/5 | 2/2 | 4/4 | 3/3 | 9/9 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 5 | 6 | 3 | 14 | 3 | 4 | 8 | 15 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** | 5 | 6 | 3 | 14 | 3 | 4 | 6 | 13 |
| - основы государственного управления | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - социальная защита населения | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - улучшение жилищных условий | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| - образование | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| - здравоохранение | 2 | 3 | 2 | 7 | 1 | - | - | 1 |
| - ЖКХ | 1 | 3 |  | 4 | 2 | 2 | 6 | 10 |
| - законность и правопорядок | 1 |  |  | 1 |  | 2 |  | 2 |
| - иные |  |  |  |  | - | - | - | - |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 5 | 6 | 3 | 14 | 3 | 4 | 6 | 13 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 2 | 3 |  | 5 | 1 |  | 1 | 2 |
| - ***разъяснено*** | 3 | 3 | 3 | 9 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| - ***отказано*** |  |  |  |  | - | - | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования | - | - | - | - | - | - | - | - |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** |  | 1 | 2 | 3 |  | 2 | 1 | 3 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |  |  |  | - | - | - | - |
| -коллективных |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - повторных |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** |  | 1 | 2 | 3 |  | 2 | 1 | 3 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** |  |  | 3 | 3 |  | 2 | 1 | 3 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** |  |  | 3/3 | 3/3 |  | 2/6 | 1/1 | 3/7 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  | - | - | - | - |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** |  | 1 | 2 | 3 |  | 4 | 1 | 5 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** |  |  |  |  |  | 6 | 1 | 7 |
| - администрация Владимирской области | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| - прокуратура Владимирской области | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | - | - | - | - | - | 6 | - | 6 |
| *- прочие вышестоящие органы:* | - | 1 | 1 | 2 |  |  | 1 | 1 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Прокуратура Юрьев - Польский |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| -Территориальный отдел Роспотребнадзора В Ю-П и Кольчугинском районах |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| - ***разъяснено*** | - | 1 | 2 | 3 | - | - | 4 | 4 |
| - ***отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования | - | - | - | - | - | - | - | - |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 год  (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | | | | Аналогичный период  2018 года | | | |
|  | \*1 | \*2 | \*3 | I кв | \*1 | \*1 | \*1 | I кв |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - руководителем | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - заместителями руководителя | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 8 | 4 | 8 | 20 | 16 | 8 | 8 | 32 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - принято руководителем | 7 | 3 | 7 | 17 | 8 | 5 | 8 | 21 |
| -принято заместителем руководителя | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 3 |  | 11 |
| ***3. Рассмотрено обращений*** | 8 | 4 | 8 | 20 | 16 | 8 | 8 | 32 |
| - в том числе с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем | 7 | 3 | 7 | 17 | 8 | 5 | 8 | 21 |
| - заместителями руководителя | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 3 |  | 11 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** |  |  |  |  | 2 | 2 | 1 | 5 |
| - руководителем | 1 | 1 |  | 2 |  | 1 | 1 | 2 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  | 2 | 1 |  | 3 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 1/1 |  | 3/3 | 4/4 | 2/2 | 6/6 | 2/2 | 10/  10 |
| - руководителем | 1/1 |  | 3/3 | 4/4 | 1/1 | 2/2 | 2/2 | 5/5 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  | 1/1 | 4/4 |  | 5/5 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 8 | 4 | 8 | 20 | 16 | 8 | 9 | 33 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** | 8 | 4 | 8 | 20 | 16 | 8 | 9 | 33 |
| - основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - социальная защита населения | 1 |  | 1 | 2 |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 |
| - образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - здравоохранение |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |
| - ЖКХ | 3 | 2 | 3 | 8 | 9 | 7 | 5 | 21 |
| - законность и правопорядок | 3 | 1 | 2 | 6 | 5 |  | 2 | 7 |
| - иные | 1 |  | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 8 | 4 | 8 | 20 | 16 | 8 | 9 | 33 |
| руководителем | 7 | 3 | 7 | 17 | 8 | 3 | 9 | 20 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 2 | 1 | 3 | 6 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| - ***разъяснено*** | 5 | 2 | 3 | 10 | 6 | 2 | 6 | 14 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| заместителями руководителя | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 5 |  | 13 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |  | 2 |
| - ***разъяснено*** | 1 |  |  | 1 | 5 | 4 |  | 9 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - многодетные матери (отцы) | 1 | 1 |  | 2 | 2 |  | 3 | 5 |
| - дети-сироты или их законные представители |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - пенсионеры по возрасту | 6 | 2 | 4 | 12 | 2 | 10 | 11 | 23 |
| - другие льготные категории |  |  |  |  |  |  |  |  |

Глава администрации

МО Симское О. Н. Романкевич