**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**в III квартале 2020г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год(ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период 2019 года |
|  | \*7 | \*8 | \*9 | III кв | \*7 | \*8 | \*9 | III кв |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 5 | 3 | 1 | 5 | - | 2 | 4 | 0 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 11 | 6 | 8 | 25 | 7 | 7 | 7 | 21 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - коллективных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 15 | 9 | 9 | 30 | 7 | 9 | 5 | 21 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 12 | 8 | 7 | 28 | 5 | 5 | 9 | 19 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 2 | 3 | 4 | 9 | 2 | 1 | - | 3 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 8/8 | 3/3 | 4/4 | 15/15 | 4/4 | 4/4 | 3/3 | 11/11 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 17 | 10 | 9 | 32 | 7 | 7 | 9 | 21 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** | 17 | 10 | 9 | 32 | 7 | 7 | 7 | 21 |
| - основы государственного управления | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - социальная защита населения | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - улучшение жилищных условий | -- | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| - образование | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - здравоохранение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ЖКХ | 15 | 9 | 6 | 26 | 5 | 5 | 2 | 12 |
| - законность и правопорядок | 2 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 5 | 8 |
| - иные |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 14 | 9 | 7 | 30 | 5 | 5 | 9 | 21 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 2 | - | - | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 4 | 3 | 1 | 8 | 2 | 2 | 4 | 8 |
| - ***разъяснено*** | 7 | 6 | 6 | 19 | 3 | 2 | 4 | 9 |
| - ***отказано*** | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 | - | - | - | - | - | - | - | - |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | - | 1 | 3 | 4 | 2 | - | 1 | 3 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| -коллективных | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | - | 1 | 3 | 4 | 2 | - | 1 | 3 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | - | 1 | 2 | 3 | 2 | - | - | 2 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | - | 1/1 | 1/1 | 2/2 | - | - | - | - |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | - | 1 | 3 | 4 | 2 | - | 1 | 3 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | - | 1 | 3 | 4 | 2 | - | 1 | 3 |
| - администрация Владимирской области | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| - прокуратура Владимирской области | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - | - |
| *- прочие вышестоящие органы:* | - | 1 | 2 | 3 | 2 | - | 1 | 3 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | - | 1 | 1 | 2 | - | - | 1 | 2 |
| -Территориальный отдел Роспотребнадзора в Ю-П и Кольчугинском районах | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| -Департамент ветеринарии администрации Владимирской области | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | - | 1 | 2 | 3 | 2 | - | - | 2 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ***разъяснено*** | - | 1 | 1 | 2 | 2 | - | - | 2 |
| - ***отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 | - | - | - | - | - | - | - | - |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** |  |  |  |  | - | - | - | - |
| - руководителем |  |  |  |  | - | - | - | - |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  | - | - | - | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** |  |  |  |  | 10 | 9 | 2 | 21 |
| в том числе: |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 10 |
| - принято руководителем |  |  |  |  | 5 | 6 | - | 11 |
| -принято заместителем руководителя |  |  |  |  | - | - | - | - |
| ***3. Рассмотрено обращений***  |  |  |  |  | 10 | 9 | 2 | 21 |
| - в том числе с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 10 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  | 5 | 6 | - | 11 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  | 3 | 1 | - | 4 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  | 1 | - | - | 1 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** |  |  |  |  | 4/4 | 2/2 | - | 6/6 |
| - руководителем |  |  |  |  | 4/4 | 2/2 | - | 6/6 |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** |  |  |  |  | 10 | 9 | 2 | 21 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |  |  | 10 | 9 | 2 | 21 |
| - основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ЖКХ |  |  |  |  | 8 | 5 | 2 | 15 |
| - законность и правопорядок |  |  |  |  | 2 | 4 | - | 6 |
| - иные |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  | 10 | 9 | 2 | 21 |
|  руководителем |  |  |  |  | 5 | 6 | 2 | 13 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  |  |  |  | 1 | 2 | 2 | 5 |
| - ***разъяснено*** |  |  |  |  | 3 | 4 | - | 7 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| заместителями руководителя |  |  |  |  | 5 | 3 | - | 8 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  |  |  |  | 2 | 1 | - | 3 |
| - ***разъяснено*** |  |  |  |  | 2 | 2 | - | 4 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - многодетные матери (отцы) |  |  |  |  | 2 |  |  | 2 |
| - дети-сироты или их законные представители |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - пенсионеры по возрасту |  |  |  |  | 4 | 3 | 1 | 8 |
| - другие льготные категории  |  |  |  |  | - | - | - | - |

 Глава администрации

 МО Симское О. Н. Романкевич