**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**за 2016 г.**

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2016 год** | **2015 год**  |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 32 | 36 |
| ***-*** *в том числе:* ***по информационным системам общего пользования*** | 3 | 1 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - |
| *- коллективных* | 5 | 3 |
| *- повторных* | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 33 | 36 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 32 | 35 |
| **-** в том числе с нарушением срока | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 3 | 11 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 23/27 | 16/16 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 1 | - |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 39 | 38 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** | 39 | - |
| - основы государственного управления | - | - |
| - социальная защита населения | - | - |
| - улучшение жилищных условий | - | 9 |
| - образование | - | - |
| - здравоохранение | - | - |
| - ЖКХ | 34 | 7 |
| - законность и правопорядок | 4 | 5 |
| - иные | 1 | 17 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 38 | - |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 3 | 2 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 14 | 23 |
| - ***разъяснено*** | 19 | 13 |
| - ***отказано*** | 2 | - |
| ***11. Количество поступивших запросов*** ***(в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 11 | 12 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | 2 | 7 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | 3 |
| - коллективных | - | 2 |
| - повторных | - | 3 |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 12 | 35 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде***  | 11 | 35 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 2/2 | 9/9 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 1 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 11 | 37 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 11 | 37 |
| - администрация Владимирской области | 7 | 11 |
| - прокуратура Владимирской области | - | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | - | - |
| - федеральные органы законодательной власти | 1 | 4 |
| *- прочие вышестоящие органы:* | - | 3 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 4 | 19 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 11 | 37 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 1 | 19 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 7 | 5 |
| - ***разъяснено*** | 3 | 13 |
| - ***отказано*** | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | - |
| - руководителем | 1 | - |
| - заместителями руководителя | - | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 185 | 210 |
| в том числе: | - | - |
| - принято руководителем | 123 | 117 |
| -принято заместителем руководителя | 62 | 93 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  | 185 | 210 |
| - в том числе с нарушением срока | - | - |
| - руководителем | 123 | 117 |
| - заместителями руководителя | 62 | 93 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 17 | - |
| - руководителем | 15 | 2 |
| - заместителями руководителя | 2 | - |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 41/42 | 25/25 |
| - руководителем | 27/27 | 25/25 |
| - заместителями руководителя | 14/15 | 5/5 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | 1 |
| - руководителем | - | 1 |
| - заместителями руководителя | - | - |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 189 | 213 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** | 189 | 12 |
| - основы государственного управления | - | 7 |
| - социальная защита населения | 19 | 34 |
| - улучшение жилищных условий | - | 11 |
| - образование | - | - |
| - здравоохранение | - | - |
| - ЖКХ | 138 | 23 |
| - законность и правопорядок | 9 | 7 |
| - иные | 23 | 131 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 189 | 212 |
|  руководителем | 126 | 117 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 11 | 36 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 72 | 45 |
| - ***разъяснено*** | 43 | 31 |
| ***- отказано*** | - | 5 |
| заместителями руководителя | 63 | 95 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 6 | 11 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 36 | 28 |
| - ***разъяснено*** | 21 | 54 |
| ***- отказано*** | - | 2 |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** | - | - |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | - | - |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | - | - |
| - многодетные матери (отцы) | 7 | 10 |
| - дети-сироты или их законные представители | 3 | 4 |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  | 1 | - |
| - пенсионеры по возрасту | 100 | 76 |
| - другие льготные категории  | 3 | - |

**Глава администрации МО Симское Романкевич О.Н.**