**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**в IV квартале 2017г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год(ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период 2016 года |
|  | \*10 | \*11 | \*12 | IV кв | \*10 | \*11 | \*12 | IVкв |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | 1 | 2 | 1 | - | 2 | - | 2 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 6 | 4 | 2 |  12 | 4 | 2 | 2 |  8 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - коллективных | 1 | - | 1 | 2 |  1 | - | - |  1 |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 7 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 2 | 10 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 6 | 3 | 4 | 13 | 2 | 4 | 2 |  8 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** |  4/4 |  2/2 | 2/2 | 8/8 |   - | 1/1 | - | 1/1 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 1 | 2 | - |  3 | 2 | - | - | 2 |
| * ***Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан***
 |  7 |  5 |  4 |  13 | 4 | 4 |  2 | 10 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** |  |  |  |   |   |  |  |   |
| - основы государственного управления |  - | - | - | - | - | - | - |  - |
| - социальная защита населения | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - улучшение жилищных условий | - | 3 | - | 2 | - | - | - |  - |
| - образование | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - здравоохранение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ЖКХ |  5 |  2 | 3 | 8 | 4 | 4 | 2 | 10 |
| - законность и правопорядок | 2 | - |  1 |  3 | - | - | - | - |
| - иные |  - | - |  - | - | - | - | - | - |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  6  | 3 | 4 | 13  | 4 | 4 | 2 |  10 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  1 | - |  - | 1 | - | - | 1 | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  4 | 1 | 2 | 7 | - | 1 |  - |  1 |
| - ***разъяснено*** |  1 | 2 | 2 |  5 |  4 |  3 | 2 | 9 |
| - ***отказано*** |  - | - | - |  - | - | - | - |  - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 1 | 4 | 2 | 7 | 2 | 1 | - |  3 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |   |  4 | 2 |  4 |  2 | - | - |  2 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | 2 |  2 | - |  4 |
| - коллективных | - | - | - |  - | - | - | - | - |
| - повторных | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** |  - |  4 | 2 | 6 | 2 |  2 |  - |  4 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** |  1 | 4 |  2 | 7 | 1 | 2 | - |  3 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | - | 1 | 2 | 3 | - | - | - | - |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 1/1 | - | - | 1/1 | - | - | - |  - |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 1 | 4 |  2 | 7 |  2 | 2 | - | 4 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 1 | 4 |  2 | 7 | 2 | 2 | - |  4 |
| - администрация Владимирской области | - | - |  1 | 1 | 2 | 1 | - | 3 |
| - прокуратура Владимирской области | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - федеральные органы законодательной власти | - | - | - | - | - | - | - | - |
| *- прочие вышестоящие органы:* | 1 | 4 | 1 | 6 | - |  1 | - |  1 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 1 |  4 | 1 |  6 | - | 1 | - | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  |  |  |  |   |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | - | - |  - | - | - | - | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | - | - | - |  - | - | 1 | - | 1 |
| - ***разъяснено*** | 1 | 4 |  2 | 7 | 2 | 1 | - | 3 |
| - ***отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| - руководителем | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| - заместителями руководителя | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 9 | 12 | 8 | 29 | 10 | 17 | 11 | 38 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - принято руководителем | 5 | 10 | 8 | 23 | 6 | 14 | 7 | 27 |
| -принято заместителем руководителя | 4 | 2 | - | 6 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  | 10 | 12 | 8 | 30 | 10 | 17 | 11 | 38 |
| - в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - руководителем | 6 | 10 | 8 | 24 | 6 | 14 | 7 | 27 |
| - заместителями руководителя |  4 | 2 | - | 6 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 7 | 5 | 3 | 15 | 1 | 2 | 5 | 8 |
| - руководителем | 5 | 5 | 3 | 13 | - | 1 | 5 | 6 |
| - заместителями руководителя | 2 | - | - | 2 | 1 | 1 | - | 2 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 5/6 | 4/4 | 2/2 | 11/12 | 1/2 | - | 3/3 | 4/5 |
| - руководителем | 3/4 | 4/4 | 2/2 | 9/10 | - | - | 3/3 | 3/3 |
| - заместителями руководителя | 2/2 | - | - | 2/2 | 1/2 | - | 2/2 | 2/2 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - руководителем | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - заместителями руководителя | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 10 | 12 | 8 | 30 | 13 | 17 | 12 | 42 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - основы государственного управления | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - социальная защита населения | - | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 6 |
| - улучшение жилищных условий | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - |
| - образование | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - здравоохранение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ЖКХ | 4 | 6 | 6 | 16 | 8 | 16 | 11 | 35 |
| - законность и правопорядок | 6 | 4 | 1 | 11 | 1 | - | - | 1 |
| - иные | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  руководителем | 6 | 10 | 8 | 24 | 7 | 14 | 8 | 29 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 1 | 1 | 2 | 4 | - | - | - | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 3 | 6 | 1 | 10 | 3 | 10 | 2 | 15 |
| - ***разъяснено*** | 2 | 3 | 5 | 10 | 4 | 4 | 6 | 14 |
| ***- отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| заместителями руководителя | 4 | 2 | - | 6 | 6 | 3 | 4 | 13 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 1 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | - | 2 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 1 | - | - | 1 | 3 | 1 | - | 4 |
| - ***разъяснено*** | 2 | 1 | - | 3 | 2 | 1 | 4 | 7 |
| ***- отказано*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - многодетные матери (отцы) | - | - | - | - | 3 | - | 1 | 4 |
| - дети-сироты или их законные представители | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| - пенсионеры по возрасту | - | 5 | 4 | 9 | 15 | 10 | 11 | 36 |
| - другие льготные категории  | - |  - | - | - | - | - | - | - |

 Глава администрации

 МО Симское О. Н. Романкевич