**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**за 2018 г.**

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2017 год** |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 3 | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 54 | 42 |
| ***-*** *в том числе:* ***по информационным системам общего пользования*** | - | 6 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - |
| *- коллективных* | - | 4 |
| *- повторных* | - | 1 |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 56 | 42 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 55 | 37 |
| **-** в том числе с нарушением срока | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 12 | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 25/25 | 16/16 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 61 | 43 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** | - | - |
| - основы государственного управления | - | - |
| - социальная защита населения | 1 | 1 |
| - улучшение жилищных условий | 2 | 7 |
| - образование | - | - |
| - здравоохранение | 1 | - |
| - ЖКХ | 43 | 28 |
| - законность и правопорядок | 7 | 5 |
| - иные | 5 | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | - | - |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 5 | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 13 | 12 |
| - ***разъяснено*** | 41 | 23 |
| - ***отказано*** | - | 1 |
| ***11. Количество поступивших запросов***  ***(в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования | - | - |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | - |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 10 | 19 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | - | 6 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | 10 |
| - коллективных | 1 | 2 |
| - повторных | - | 2 |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 10 | 19 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 11 | 19 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 4 | 5 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 8/12 | 8/9 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 13 | 21 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 13 | 18 |
| - администрация Владимирской области | 1 | 5 |
| - прокуратура Владимирской области | - | - |
| - федеральные органы исполнительной власти | 7 | 1 |
| *- прочие вышестоящие органы:* | 6 | 7 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 6 | 12 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 2 | - |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 2 | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 1 | 7 |
| - ***разъяснено*** | 10 | 13 |
| - ***отказано*** | - | - |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - |
| *в том числе* по информационным системам общего пользования | - | - |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | - | 1 |
| - руководителем | - | 3 |
| - заместителями руководителя | - | - |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 124 | 121 |
| в том числе: | - | - |
| - принято руководителем | 95 | 95 |
| -принято заместителем руководителя | 29 | 25 |
| ***3. Рассмотрено обращений*** | 115 | 121 |
| - в том числе с нарушением срока | - | - |
| - руководителем | 95 | 96 |
| - заместителями руководителя | 29 | 25 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 21 | 34 |
| - руководителем | 14 | 29 |
| - заместителями руководителя | 7 | 5 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 30/30 | 31/32 |
| - руководителем | 20/20 | 24/25 |
| - заместителями руководителя | 10/10 | 7/7 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - |
| - руководителем | - | - |
| - заместителями руководителя | - | - |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 127 | 123 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** | - | - |
| - основы государственного управления | - | - |
| - социальная защита населения | 5 | 9 |
| - улучшение жилищных условий | 6 | 10 |
| - образование | - | - |
| - здравоохранение | - | - |
| - ЖКХ | 85 | 84 |
| - законность и правопорядок | 17 | 19 |
| - иные | 14 | 1 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | - | - |
| руководителем | 95 | 98 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 22 | 10 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 22 | 43 |
| - ***разъяснено*** | 51 | 45 |
| ***- отказано*** | - | - |
| заместителями руководителя | 32 | 25 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 11 | 4 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 6 | 5 |
| - ***разъяснено*** | 15 | 16 |
| ***- отказано*** | - | - |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** | - | - |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | - | - |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | - | - |
| - многодетные матери (отцы) | 12 | 3 |
| - дети-сироты или их законные представители | 2 | - |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте | 7 | 1 |
| - пенсионеры по возрасту | 58 | 59 |
| - другие льготные категории | - | - |

**Глава администрации МО Симское Романкевич О.Н.**