**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**администрацию МО Симское Юрьев - Польского района**

**в I квартале 2018г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год(ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период 2017 года |
|  | \*1 | \*2 | \*3 | I кв | \*1 | \*2 | \*3 | I кв |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** |  |  |  |  | 1 |  | 3 | 1 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 4 | 7 | 1 |  11 |  | 3 |  |  4 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |  |  |  |  | 3 |  | 3 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - коллективных | - | - | - | - |  - | - | - |  - |
| - повторных | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 4 | 6 | 1 | 11 |  | 3 |  | 3 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 3 | 7 | 1 | 11 | 1 |  | 2 |  3 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 1 | 1 | 1 | 3 |  | 1 |  | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** |  1/1 |  1/1  | 1/1 | 3/3 |    |  | 2/2 | 2/2 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 1 |  |  |   |  | 3 |  |  |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** |  4 |  8 |  1 |  13 | 1 | 3 |   | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:*** | 4 | 8 | 1 |  13 |   |  |  |   |
| - основы государственного управления |  - | - | - | - | - | - | - |  - |
| - социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий |  |  |  |  |  | 1 |  |  1 |
| - образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ЖКХ |  4 |  8 |  | 12 |  | 2 |  | 2 |
| - законность и правопорядок |  |  |  1 |  1 |  |  |  |  |
| - иные |   |  |   |  |  |  |  |  |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  4  | 8 | 1 | 13  |  |  |  |   |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  1 |  |   | 1 |  |  |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  1 | 1 |  | 2 |  | 2 |   |  2 |
| - ***разъяснено*** |  2 | 7 | 1 |  10 |   |  1 |  | 1 |
| - ***отказано*** |   |  |  |   |  |  |  |   |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 1 | 3 |  | 4 | 1 |  | 3 |  4 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |   |   |  |   |  1 |  |  |  1 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |  |  |  |  |   | 3 |  3 |
| - коллективных |  | 1 |  |   |  |  |  |  |
| - повторных |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** |  1  |  3 |  | 4 | 1 |   |  3 |  4 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** |  1 | 3 |   | 4 | 1 |  | 1 |  3 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** |  | 2/2 |  | 2/2 |  |  | 1/1 |  1/1 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 1 | 3 |   | 4 |  1 |  | 3 | 4 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 1 | 3 |   | 4 | 1 |  | 3 |  4 |
| - администрация Владимирской области |  |  |   |  |  |  | 2 | 2 |
| - прокуратура Владимирской области |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - федеральные органы исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - федеральные органы законодательной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *- прочие вышестоящие органы:* | 1 | 3 |  | 4 | 1 |   |  |  1 |
| - администрация МО Юрьев-Польский район | 1 |  3 |  |  4 | 1 |  |  | 1 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  2 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |  |   |  |  |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| - ***разъяснено*** | 1 | 3 |   | 4 | 1 |  | 2 | 3 |
| - ***отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год(ежемесячно, ежеквартально,по итогам года) | Аналогичный период 2016 года |
|  | \*1 | \*2 | \*3 | I кв | \*1 | \*1 | \*1 | I кв |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 20 | 15 | 11 | 46 | 18 | 9 | 10 | 37 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - принято руководителем | 19 | 10 | 10 | 39 | 17 | 5 | 7 | 29 |
| -принято заместителем руководителя | 1 | 5 | 1 | 7 | 1 | 4 | 3 | 8 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  | 20 | 15 | 11 | 46 | 18 | 9 | 10 | 37 |
| - в том числе с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем | 19 | 10 | 10 | 39 | 17 | 5 | 7 | 29 |
| - заместителями руководителя | 1 | 5 | 1 | 7 | 1 | 4 | 3 | 8 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 1 | 2 | 6 |
| - руководителем | 3 | 2 | 2 | 7 | 3 |  | 2 | 5 |
| - заместителями руководителя |  | 1 | 1 | 2 |  | 1 |  | 1 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 4/4 | 3/3 | 3/3 | 10/10 | 2/2 | 2/2 | 4/4 | 8/8 |
| - руководителем | 4/4 | 3/3 | 2/2 | 9/9 | 1/1 | 1/1 | 3/3 | 5/5 |
| - заместителями руководителя |  |  | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 3/3 |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - руководителем |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 20 | 15 | 12 | 47 | 19 | 10 | 10 | 39 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - социальная защита населения |  | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |  | 5 |
| - улучшение жилищных условий |  | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 |  | 4 |
| - образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ЖКХ | 18 | 9 | 5 | 32 | 12 | 4 | 9 | 25 |
| - законность и правопорядок | 1 |  |  | 1 | 3 | 1 |  | 4 |
| - иные | 1 | 1 | 3 | 5 |  |  | 1 | 1 |
| ***9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** | 20 | 15 | 12 | 47 | 19 | 10 | 10 | 39 |
|  руководителем | 19 | 9 | 11 | 39 | 18 | 6 | 7 | 31 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 7 | 1 |  | 8 |  | 1 | 2 | 3 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 6 | 3 |  | 9 | 12 | 1 |  | 13 |
| - ***разъяснено*** | 6 | 5 | 11 | 22 | 6 | 4 | 5 | 15 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| заместителями руководителя | 1 | 6 | 1 | 8 | 1 | 4 | 3 | 8 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 1 | 3 | 1 | 5 |  |  | 1 | 1 |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) |  | 2 |  | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| - ***разъяснено*** |  | 1 |  | 1 |  | 3 | 1 | 4 |
| ***- отказано*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***10. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - многодетные матери (отцы) |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
| - дети-сироты или их законные представители |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте  |  |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| - пенсионеры по возрасту | 6 | 10 |  | 16 | 14 | 6 | 7 | 27 |
| - другие льготные категории  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Глава администрации

 МО Симское О. Н. Романкевич